

2020年6月8日

お取引様各位

株式会社 アイセイ
大阪市東淀川区東中島 1-19-4
新大阪 NLC ビル 4F
TEL 06-6327-3790

『緊急事態宣言解除によるアイセイお客様相談窓口の受付業務について』

拝啓

貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、政府による新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の解除に伴い、弊社お客様相談窓口の運用を下記の通り変更させていただきます。

お取引先様、エンドユーザー様へは窓口縮小期間中、運用へのご理解ご協力を頂きましたこと厚くお礼申し上げます。

<変更開始日>

2020年 6月 8日(月)より

<変更内容> フリーダイヤル電話(0120-579-570)による架電対応の再開

弊社からお客様へのご連絡は架電またはメールにてご対応させていただきます。

架電対応につきましては下記を優先してご対応させていただきます。

- ・対応依頼書にメールアドレスのご記載がない場合
- ・エンドユーザー様がメーカーからの電話連絡をご希望されている場合
- ・弊社判断によりお電話対応が望ましいとされる場合

上記以外のお問い合わせに関しましては、弊社からの連絡手段は引き続き、メールにてご対応させていただきます。

つきましては弊社よりご用意しております【対応依頼書】内の連絡先メールアドレスのご記入にご協力を頂けますと幸いに存じます。

※EC モール等で使用される暗号化アドレスにはご対応致しかねますので
ご了承頂きますようお願い申し上げます。

また、エンドユーザー様がお電話連絡をご希望の際は、対応依頼書備考欄へその旨をご記載頂きますようご協力をお願い申し上げます。

その他ご不明なことがございましたら弊社営業部 06-6327-3790 までお知らせくださいませ。

敬具